

「臺北惜物網」網路拍賣退款申請說明

製表時間：105.01

退款原因及說明		申請方式	紙本申請應備資料		應扣除費用			備註
原因	說明		1. 退款申請表	2. 繳款收據正本	代收手續費	匯款匯費	10%處理費(代辦費用)	
1. 逾期未領貨	經拍賣機關催領公告期滿，解除雙方買賣契約	紙本	✓	✓	✓	✓	✓	1. 申請人資料與網站會員註冊登錄資料不符時，另附以下資料： (1) 申請人(公司為負責人)身分證正、反面影本。 (2) 資料不符原因切結書。 2. 申請匯入非申請人本人/公司帳戶時，另附以下資料： (1) 雙方身分證正、反面影本(公司負責人帳戶視為本人帳戶)。 (2) 匯款帳戶聲明書。 3. 申請免扣 10%處理費(代辦費用)，另附以下資料： (1) 得標者得要求拍賣機關主動通知動質處取得免扣同意函，並填寫回復日期文號佐證。 (2) 由得標者自行提供相關佐證資料。
		線上	免附	免附				
2. 拒絕領貨	機關催領公告期滿前，得標者因個人因素拒絕領貨，主動申請退款並解除買賣契約。	紙本	✓	✓	✓	✓	✓	
		線上	免附	免附				
	紙本	✓	✓	✓	✓	免扣		
A. 得標人於看貨時發現得標物品與網頁拍賣資料陳述不符，經拍賣機關證實者。 B. 得標人於看貨後，具體指出拍賣資料未表達之部分，足以影響得標人對得標物品需求之判斷者。 C. 因可歸責於拍賣機關或其他火災、天災等不可抗力因素，造成拍賣機關無法依約交付得標物者。		線上	免附				免附	
3. 重複繳款或溢繳	得標人自行發現或經動產質借處對帳發現通知後提出申請。	僅可紙本申請	✓	✓	✓	✓	免扣	
4. 逾期繳款或不足額繳款	得標人自行發現或經動產質借處對帳發現通知後提出申請。	僅可紙本申請	✓	✓	✓	✓	免扣	

※注意：(1)線上申請退款，限退本人帳戶。

(2)得標人所繳款項經依網站使用規範第 19 點定期清理繳庫後，僅提供紙本申請。