

「臺北惜物網」網路拍賣退款處理流程

得標者退款申請

- **紙本郵寄申請**-於「FAQ」或「付(退)款與領(退)貨」下載**退款申請表**填寫後，檢送**申請表**與**收據正本**等資料郵寄申請
- **線上申請**-登入會員後於【**得標紀錄**】**專區**，線上勾選申請(限退本人帳戶)

動質處受理

- 動質處受理、審核、完成退款
- **扣除必要費用**【含**①10%處理費(代辦費用)**、**②**各代收款機構**代收手續費**、**③匯款匯費**】後之餘額，無息匯入申請者指定退款金融機構帳戶

得標者退款進度查詢

- 紙本郵寄申請或線上申請退款案件辦理進度，均可線上查詢
- 登入會員後於【**退款紀錄**】**專區**，查詢退款進度與退款金額

※各階段詳細說明，可連結網站「付(退)款與領(退)貨」說明或頁首「FAQ」