

【臺北惜物網線上退款操作步驟】

步驟 1：登入臺北惜物網首頁(<https://shwoo.gov.taipei>)

步驟 2：於首頁右上方會員登入下方輸入【帳號】、【密碼】後，點擊【登入】鈕

SHWOO
shwoo.gov.taipei
臺北市動產質借處版權所有

累計瀏覽人次：
9,952,655
since 97.03.30

臺北 惜物網
政府二手物品網拍

會員登入

請輸入帳號

請輸入密碼

登入

忘記帳號或密碼 加入會員

網站導覽 聯絡我們 常見Q&A

機關登入專區 逾期未領公告 停權公告 查詢決標案 HOT

物品地點: 全部 分類: 全部 開標日期: 關鍵字: 只顯示今日開標案 查詢 進階搜尋

步驟 3：登入成功，點選【得標紀錄】

SHWOO
shwoo.gov.taipei
臺北市動產質借處版權所有

累計瀏覽人次：
9,867,213
since 97.03.30

臺北 惜物網
政府二手物品網拍

會員登入

會員: [redacted] 登出

會員資料

得標紀錄 退款紀錄

我的追蹤 我的出價

網站導覽 回首頁 聯絡我們 常見問題Q&A

機關登入專區 逾期未領公告 停權公告 查詢決標案 HOT

物品地點: 全部 分類: 全部 開標日期: 關鍵字: 只顯示今日開標案 查詢 進階搜尋

步驟 4：繳款狀況選擇【可申請繳款】後按【查詢】鈕(或再增加其他查詢條件)

得標紀錄 回上一頁

注意事項

- 若有未繳款標案且未逾繳款期限，本畫面的「案號」欄會提供「繳款」連結，請點選後進行繳款作業。
- 關鍵字欄位將搜尋物品名稱、拍賣單位、物品放置地點、物品說明等欄位文字。
- 於退款欄勾選欲退款案件(可多案跨頁同時勾選)並點選網頁下方「我要退款」，可進行線上退款申請。
- 退款原因如選取「逾期未領貨(扣10%處理費)」或「個人因素拒絕領貨(扣10%處理費)」，且退款帳戶資料正確，本處將於受理後10個工作天內完成退款；如為其他原因退款，需經拍賣機關確認者，則視拍賣機關回覆情形儘速辦理。
- 「繳庫後等待退款」案件僅限紙本申請退款。
- 得標人於拍賣機關催領公告期限屆滿前提出退款申請者，視同同意解除買賣契約。

關鍵字: 案號: 繳款狀況: ...

物品分類: 電腦硬體與周邊設備 家電用品 運輸車輛 辦公用器具 家具設備 影像設備 音響設備 電機設
 其他飾品 再生家具 再生家具-腳踏車 再生家具-桌、椅 再生家具-床、衣櫥 再生家具-置物櫃、架
動產質借處流當品 其他

物品地點: 全部 開標日期(起): YYYY/MM/DD 開標日期(迄):

查詢 清除

可申請繳款
已繳款
逾期未繳款
等待領貨
可申請退款

線上退款申請-注意事項


- 1.於退款欄勾選欲退款案件(可多案跨頁同時勾選)並點選網頁下方「我要退款」，可進行線上退款申請，惟限退至本人金融帳戶。
- 2.「重複繳款」、「短溢繳」及「繳庫後等待退款」案件僅限紙本申請退款。
- 3.得標人於拍賣機關催領公告期限屆滿前提出退款申請者，視同同意解除買賣契約。
- 4.退款預計扣除的費用包含：代收款手續費、10%處理費、匯費。
- 5.線上退款申請一經送出無法取消，若有需要請與動質處聯絡。
- 6.退款銀行若為農漁會或未列於下拉選單選項者，尚無法辦理線上退款申請，請改紙本郵寄申請，若有疑問請與動質處聯絡。

步驟 5：於退款欄點選【加入退款】，可同頁、跨頁選取多筆，選取完成後按【我要退款】鈕

| 項次 | 案號 | 標次 | 進度 | 物品名稱 | 拍賣機關 放置地點 | 開標 日期 | 繳款 期限 | 領貨 期限 | 得標 金額 | 逾期未領 公告 | 退款 |
|----|---------------|----|---------------|------|--------------------------|-----------|--|-----------|----------|------------|----------|
| 1 | 107B700210001 | 1 | 已繳款等待 自行領取 | 電腦 | 測試機關21 高雄市新興區地 址21 | 107/12/03 | 超商： 107/12/08 其他： 107/12/13 | 107/12/16 | 200 | 1 | 加入 退款 |

1 < 1 / 1 > 共1筆

2 我要退款

步驟 6：確認申請退款案資料，若誤選可於【取消】欄位點選，若要繼續選取其他案件可按【繼續選取】鈕，回上一頁繼續選取，若已確認請按【填寫退款資料】鈕

| 項次 | 取消 | 查詢 | 進度 | 案號 | 標次 | 物品名稱 | 拍賣機關 放置地點 | 開標日期 | 繳款期限 | 領貨期限 | 得標金額 |
|----|---|----|---------------|---------------|----|--------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| 1 |  | 查詢 | 已繳款等待 自行領取 | 107A011010014 | 1 | 測試物品12 | 臺北市議會 臺北市信義區仁愛路4段507號 | 107/12/04 | 107/12/14 | 107/12/24 | 1,530 |
| 2 |  | 查詢 | 已繳款等待 自行領取 | 107B700210001 | 1 | 電腦 | 測試機關21 高雄市新興區地址21 | 107/12/03 | 107/12/13 | 107/12/16 | 200 |

共2筆

[繼續選取](#) [填寫退款資料](#)

步驟 7：於退款申請畫面上方輸入退款金融機構資料，或點選【選擇常用帳號】帶入帳號資料，再點選【索取退款密碼】，並立即至認證手機收取密碼後，於【一次性簡訊密碼】欄位填入

[選擇常用帳號](#)

| | | | |
|-----------|---|--|---|
| 退款銀行：* | <input type="text" value="(004)臺灣銀行"/> | 分行：* | <input type="text" value="(0040037)營業部"/> |
| 金融帳號：* | <input type="text" value="123456789012"/> | 帳戶戶名：* | <input type="text" value=""/> |
| 一次性簡訊密碼：* | <input type="text" value="1234"/> | 索取退款密碼 (請點選)，並立即至認證手機收取密碼後填入 | |

 您的一次性密碼為1234
11:56

發送一次性密碼成功
Close

點選【選擇常用帳號】，可進行常用帳號維護作業，並將資料帶入退款申請畫面

| | | | |
|-------|--|-------|-------------------------------|
| 常用帳號1 | 選擇常用帳號! 刪除 | | |
| 退款銀行： | (012)台北富邦商業銀行 | | |
| 分行： | (0123006)士林分行 | | |
| 金融帳號： | 123456789012 | 帳戶戶名： | <input type="text" value=""/> |

步驟 8：於退款申請畫面下方逐筆輸入申退原因，可點選【常見原因】並選取後按【確定】鈕

| | | | |
|-------|---|-------|-------|
| 案號： | 105L400330014 | 物品名稱： | 電腦顯示幕 |
| 申退原因： | <p>常見原因(請勾選)，無合適原因可點選時，建議改採紙本申請並一併提供佐證資料</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p><input checked="" type="radio"/> 逾期未領貨(扣10%處理費)</p><p><input type="radio"/> 個人因素拒絕領貨(扣10%處理費)</p><p style="text-align: center;">確定</p></div> | | |

- ※注意：1. 如無合適申退原因可點選時，建議改採紙本申請並一併提供佐證資料
2. 領貨前有下列情形者得拒絕領貨，並要求拍賣機關通知本處，俟取得本處同意免扣 10%處理費(代辦費用)之回復信後，「申退原因」欄敘明①拒絕領貨理由、②動質處同意免扣之回復日期及文號後線上申請。
- A 倘於看貨時發現得標物品與網頁拍賣資料陳述不符，經拍賣機關證實者。
- B. 得標人於看貨後，具體指出網頁拍賣資料未表達之部分，足以影響得標人對得標物品需求之判斷者。
- C. 因可歸責於拍賣機關或其他火災、天災等不可抗力因素，造成拍賣機關無法依約交付得標物者。

步驟 9：選擇電子發票：

1. 個人會員：可選擇「個人電子發票」或「捐贈電子發票」。若選擇「個人電子發票」，請選擇載具並輸入條碼 2 次後(選擇借物網會員載具則不需輸入條碼)，按【退款申請(個人電子發票)】鈕

| 個人電子發票 | 捐贈電子發票 |
|--|---|
| <input checked="" type="radio"/> 借物網會員載具 | <p>※若您尚未申請「手機載具」或「自然人憑證載具」，則僅可選擇「借物網會員載具」。</p> <p>本處電子發票係使用第三方加值服務中心(鯨躍科技)提供之平台，使用本會員載具可依鯨躍發票卡說明進行歸戶。</p> |
| <input type="radio"/> 手機條碼載具 | <p>請輸入手機條碼：</p> <p>請再次確認手機條碼：</p> <p>手機條碼共8碼，第1碼為"/"，英文字母須大寫。</p> |
| <input type="radio"/> 自然人憑證載具 | <p>請輸入自然人憑證條碼：</p> <p>請再次確認自然人憑證條碼：</p> <p>自然人憑證條碼為卡片正面右下方共16碼英數字(2位大寫字母+14位數字)。</p> |
| <p>3</p> <p>退款申請(個人電子發票)</p> | |

若選擇「捐贈電子發票」，請輸入愛心碼後，按【退款申請(捐贈電子發票)】鈕

| 個人電子發票 | 捐贈電子發票 |
|------------------------------|------------------------------|
| | <p>愛心碼：</p> <p>查詢社福團體愛心碼</p> |
| <p>2</p> <p>退款申請(捐贈電子發票)</p> | |

2. 廠商會員：廠商會員限開公司戶電子發票，網站直接帶入公司名稱及統一編號，請按【退款申請(公司戶電子發票)】鈕

電子發票注意事項

- 發票金額係會員辦理退款時本處應扣除之10%處理費(代辦費用)。
- 依稅法規定，本處開立之發票為特種發票，不得扣抵銷項稅額。
- [財政部電子發票說明](#)。

公司戶電子發票

| | |
|-------|------|
| 公司名稱： | 有限公司 |
| 公司統編： | |

1 退款申請(公司戶電子發票)

步驟 10：出現申請成功畫面

申請成功

防止此網頁產生其他對話方塊。

確定

步驟 11：點選確定鈕後，可於【退款紀錄】顯示該筆退款申請單，您可隨時上網查詢該筆退款之最新進度，申請中所列之金額僅為初估，實際退款金額並應以動質處審核通過，完成匯款時為準

注意事項

- 僅能顯示105年以後退款紀錄。
- 退款原因如選取「逾期未領貨(扣10%處理費)」或「個人因素拒絕領貨(扣10%處理費)」，且退款帳戶資料正確，本處將於受理後10個工作天內完成退款；如為其他原因退款，需經拍賣機關確認者，則視拍賣機關回覆情形儘速辦理。
- 得標案若以電子支付、第三方支付、電子票證線上繳款，且繳款後45天內完成退款審核程序，則逕退至原繳款管道，此外均以匯款方式退款。

共4筆

| 項次 | 檢視 | 退款單號 | 退款狀態 | 申請日期 | 應退金額 | 代匯款匯費 | 實匯金額 | 逕退金額 |
|----|----|------|------|-----------|-------|-------|------|------|
| 1 | 檢視 | 4574 | 申請中 | 107/12/07 | 1,068 | | 990 | 0 |

《如您尚有系統操作問題，歡迎於星期一至星期五 9:00~17:00(國定假日除外)，致電 02-25629862 分機 42~45 由客服人員協助處理》